

LA SEMAINE DES ENTREPRENEURS LANDAIS

2014



“ *Faites de*
L'INNOVATION
un levier pour votre
chiffre d'affaires ”

INVITATION

DU LUNDI 29 SEPTEMBRE
AU VENDREDI 3 OCTOBRE

MONT-DE-MARSAN · DAX · BISCARROSSE · CAPBRETON





2014 année de
L'INNOVATION
avec les CCI

4 LIEUX POUR 5 RENDEZ-VOUS AVEC L'INNOVATION

2014, l'année de l'innovation se décline au sein des CCI d'Aquitaine. La CCI des Landes vous propose cette thématique sur une semaine, en **cinq rendez-vous** et **quatre lieux (Mont-de-Marsan, Dax, Biscarrosse et Capbreton)**.

Qualité des intervenants, pertinence des problématiques, la CCI des Landes s'engage aux côtés des entrepreneurs locaux en leur proposant des rencontres susceptibles de modifier ou d'affiner leurs **approches stratégiques et commerciales**.

Commerçants, TPE/PME, prestataires de services, professionnels du tourisme, industriels et porteurs de projets, vous êtes tous concernés par les thématiques choisies :

- ▶ **Quelles innovations pour le **COMMERCE** de proximité de demain ?**
 - ▶ **Lundi 29 septembre - DAX**
- ▶ **INDUSTRIELS ET PME : comment donner un nouvel élan à l'innovation ?**
 - ▶ **Mardi 30 septembre - MONT-DE-MARSAN**
- ▶ **PROFESSIONNELS DU TOURISME : l'innovation est à votre portée.**
 - ▶ **Mercredi 1^{er} octobre - BISCARROSSE**
- ▶ **PERFORMANCE COMMERCIALE : apprenez à rendre vos clients heureux !**
 - ▶ **Jeudi 2 octobre - MONT-DE-MARSAN**
- ▶ **BESOIN D'UN FINANCEMENT INNOVANT : découvrez le crowdfunding !**
 - ▶ **Vendredi 3 octobre - CAPBRETON**

Animation des débats par **Éric Dournès**, Directeur de Créa-Sud Communication

La Semaine des Entrepreneurs Landais... pour vous !

MONT-DE-MARSAN ▶ DAX ▶ BISCARROSSE ▶ CAPBRETON

LUNDI
29 SEPT.

DAX - Casino Barrière ^①

Quelles innovations pour le **COMMERCE de proximité de demain ?**

Au moment où une tonalité pessimiste entoure l'activité du commerce de centre-ville, des actions innovantes, portées par des commerçants et des élus locaux, redynamisent le centre-ville. Elles ont naturellement force d'exemple et laissent présager d'un nouvel avenir pour le commerce de proximité.

16 h 30 Accueil

17 h Introduction par **Bernard Dufau**, Vice-président de la CCI des Landes

17 h 10 Photographie d'un centre-bourg et portrait du commerçant

- L'exemple de Saint-Sever : **Vincent Meyranx**, Union commerciale de Saint-Sever
- Un métier "chargé" : **un représentant** de l'ordre des experts-comptables

17 h 35 Du diagnostic à l'action
Marcel Valin, créateur de Rezoville, facilitateur de commerces

18 h Table ronde d'initiatives innovantes et volontaristes avec **Marcel Valin**, ancien manager de la ville de Montrouge, qui développe une politique active en faveur de son commerce de proximité

Ginette Vincent, Présidente de l'Office de commerce et de l'artisanat du Puy-en-Velay, inventeur du premier drive des commerçants indépendants

Et d'autres exemples de villes qui valorisent leurs vitrines vacantes

18 h 45 Table ronde de synthèse avec **Geneviève Darrieussecq**, Présidente du Marsan Agglomération

Elisabeth Bonjean, Présidente de la Communauté d'agglomération du Grand Dax

Arnaud Tausin, Maire de Saint-Sever

Philippe Jacquemain, Président de la CCI des Landes

19 h 30 Cocktail de clôture

MARDI
30 SEPT.

MONT-DE-MARSAN - CCI des Landes^①

INDUSTRIELS ET PME : comment donner un nouvel élan à l'innovation ?

Aujourd'hui, l'innovation ne se limite pas à la technologie. Elle se décline dans tous les domaines, à tous les niveaux de l'entreprise et constitue une approche durable pour enrayer la crise. Venez découvrir un précieux guide de l'innovation et vous nourrir d'exemples concrets, à partir des témoignages d'entrepreneurs landais.

16 h Accueil

16 h 30 Introduction par **Guy Feugas**, Vice-président de la CCI des Landes

16 h 45 L'innovation, trois piliers pour un avenir durable par **Dr. Arnaud Groff**, Président de La Fabrique à Innovations et Directeur de Innovatech 3V

17 h 30 Table ronde et échanges avec :

Tiago Costa, Directeur Monsanto à Peyrehorade

Patrick Larrère, Larrère et fils à Liposthey

Frédéric Saint-Palais, SP Saint-Palais à Castets

Hélène Vincent, VHM Coaching Créativité et Innovation et

Laurent Brassens, Quercus à Léon

Marie-Emmanuelle Fréour, Réseau régional de l'innovation, et **Jean-Louis Naud**, Aquitaine Développement Innovation

18 h 30 Plongée dans l'univers des imprimantes 3D

19 h 30 Cocktail de clôture et animation 3D

① 293, avenue Maréchal Foch, Mont-de-Marsan - Coordonnées GPS : 43.894917, -0.493864

LA SEMAINE DES
ENTREPRENEURS
LANDAIS

MERCREDI
1^{ER} OCT.

BISCARROSSE - salle de l'Arcanson ^①

PROFESSIONNELS DU TOURISME :
l'innovation est à votre portée.

À l'heure où le budget vacances s'effrite, que la pleine saison se concentre, l'innovation constitue un levier pour votre chiffre d'affaires.

Professionnels du tourisme, acteurs locaux, prenez une journée pour vous retrouver sur le chemin de l'innovation touristique.

10 h Café d'accueil

10 h 30 Introduction par **Jean-Philippe Pavie**, Président de la Commission tourisme et thermalisme de la CCI des Landes

10 h 40 Quelles sont les innovations qui émergent en termes d'hébergement, de produits et services, de marketing ?
Quelles méthodes adopter ?

Intervention de **Jean Mochon**, Directeur de l'agence La belle idée, spécialisée dans l'innovation touristique

11 h 30 Table ronde et échanges avec :

Françoise Dagréou, exploitante du camping Village Tropical Sen Yan et créatrice d'une plage et lagon à Mézos

Arnaud Laborde, exploitant des Thermes de Saubusse et inventeur du massage landais à base de rafles de maïs

Thomas Le Thierry d'Ennequin, créateur d'un hôtel lacustre sur pilotis à Saubion

12 h 30 Cocktail déjeunatoire

14 h - 16 h Atelier **INTERACTIF** "Et si on innovait ensemble ?", animé par l'agence La belle idée, autour de quatre enjeux : le renouvellement de l'offre, les mixités d'usage, l'élargissement de la saison et la mise en marché

**JEUDI
2 OCT.**

MONT-DE-MARSAN - CCI des Landes

**PERFORMANCE COMMERCIALE : apprenez
à rendre vos clients heureux !**

Conquérir un nouveau client coûte sept fois plus cher que de le fidéliser : il faut donc tout faire pour le conserver. Venez découvrir une manière innovante de traiter la satisfaction des clients ainsi que les sept clés qui transformeront vos clients difficiles ou mécontents en clients fidèles.

16 h Accueil

16 h 15 Introduction par **Jean-Claude Courtès**, Vice-président de la CCI des Landes

16 h 30 Atelier **INTERACTIF** "Comment maximiser la satisfaction de nos clients en traitant, notamment, les clients mécontents ?", animé par **Philippe Lafontaine**, Sankara Conseil

CONFÉRENCE

18 h

Comment les monnaies locales peuvent-elles contribuer au développement des entreprises ?

Intervention de **Bernard Lietaer**, spécialiste des monnaies locales, co-fondateur de l'Euro et ancien Directeur de la Banque centrale de Belgique

19 h Cocktail de clôture

📍 293, avenue Maréchal Foch, Mont-de-Marsan - Coordonnées GPS : 43.894917, -0.493864

4 LIEUX POUR
5 RENDEZ-VOUS
AVEC **L'INNOVATION**

VENDREDI
3 OCT.

CAPBRETON - Baya Club

BESOIN D'UN FINANCEMENT INNOVANT : **découvrez le crowdfunding !**

Ce n'est un secret pour personne, il est difficile de décrocher un financement "classique" pour accompagner un projet d'entreprise. Le développement du "crowdfunding", ou financement "participatif", fait donc figure d'alternative. La CCI des Landes vous plonge au cœur de ce nouveau système, à l'occasion d'un petit-déjeuner convivial.

Petit-déjeuner

8 h 30 Accueil

8 h 45 Introduction par **Philippe Jacquemain**, Président de la CCI des Landes

9 h Financement participatif : état des lieux en France et en Aquitaine

Michel Dubois-Coutant, consultant chez Onsen Conseil

9 h 45 Quel est l'intérêt du financement participatif pour un projet d'entreprise ?

Table ronde et échanges avec

Alexandre Laing, Président de Bulb in Town, plateforme de financement participatif dédiée aux projets locaux

Chloé Salmon-Legagneur, co-fondatrice de la boutique Haute-Saison à Biarritz

Denis Veyrier, Président d'Initiative Landes, fonds de prêt d'honneur landais

Claire Saphore, animation et développement des professionnels, Crédit Agricole d'Aquitaine

11 h Clôture

📍 85, avenue Maréchal de Lattre de Tassigny, Capbreton - Coordonnées GPS : 43.650430, -1.445186

**LUNDI
29 SEPT.**



DAX - Casino Barrière

*Quelles innovations pour le **COMMERCE**
de proximité de demain ?*

**MARDI
30 SEPT.**



MONT-DE-MARSAN - CCI des Landes

***INDUSTRIELS ET PME** : comment donner
un nouvel élan à l'innovation ?*

**MERCREDI
1^{ER} OCT.**



BISCARROSSE - salle de l'Arcanson

***PROFESSIONNELS DU TOURISME** :
l'innovation est à votre portée.*

**JEUDI
2 OCT.**



MONT-DE-MARSAN - CCI des Landes

***PERFORMANCE COMMERCIALE** : apprenez
à rendre vos clients heureux !*

**VENDREDI
3 OCT.**



CAPBRETON - Baya Club

***BESOIN D'UN FINANCEMENT INNOVANT** :
découvrez le crowdfunding !*

INSCRIVEZ-VOUS

sur www.landes.cci.fr (accès direct en flashant le code ci-contre)
ou par courriel à cecile.butel@landes.cci.fr
(en précisant la journée à laquelle vous souhaitez participer)

